

### Information gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Hiermit informieren wir nachstehend gemäß Art. 13 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseiten unter <https://www.tvheide.de> und <https://direktservice.tvheide.de>.

#### **Identität des Verantwortlichen**

Tierärztliche Verrechnungsstelle Heide r.V., Hans-Böckler-Straße 23, 25746 Heide nachfolgend auch als Verein oder TVH bezeichnet.

#### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Herr Rüdiger Pabst, Pabst Media GmbH, Helgoländer Str. 20, 25746 Heide  
Kontakt per Telefon 0481 683871-71 oder per Mail [datenschutz@tvheide.de](mailto:datenschutz@tvheide.de)

#### **Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer unserer Webseiten, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website [www.tvheide.de](http://www.tvheide.de) sowie unserer dort kommunizierten Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Wenn wir eine Kontaktanfrage über das auf der Website bereitgestellte Kontaktformular erhalten, verwenden wir die vom Anfragenden übermittelten Daten ausschließlich zur Beantwortung des benannten Anliegens.

Der unter der Rubrik Online Service bzw. dem Link <https://direktservice.tvheide.de> bereitgestellte Online Service dient als Informations- und Kommunikationsplattform zwischen Vereinsmitglied und TVH. Über diesen gesicherten Informationskanal können Aufträge und Weisungen an die TVH erteilt werden.

Nutzer unseres Online Services haben der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Registrierungsverfahrens zugestimmt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Außerdem dient die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO) mit einem Vereinsmitglied.

Die Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen anderen als den angegebenen Zweck ist nicht beabsichtigt.

#### **Datenkategorien und Datenherkunft**

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten:

Auf der Website [www.tvheide.de](http://www.tvheide.de): Internet-Browser mit Versions.-Nr., Betriebssystem, Bildschirmauflösung, besuchte URL und Zeitstempel sowie bei einer Kontaktanfrage zusätzlich die vom Anfragenden in die Felder *Ihr Name, Ihre E-Mail, Ihre Telefonnummer, Betreff* und *Nachricht* eingetragenen Daten.

Auf der Website <https://direktservice.tvheide.de>: IP-Adresse, Login-Name, Internet-Browser mit Versions.-Nr., Betriebssystem, Bildschirmauflösung, besuchte URL, Zeitstempel sowie folgende Inhaltsdaten: Datum und Uhrzeit des Login/Logout, Login-Name, Nachrichten ggf. mit Anhängen an die TVH, Passwort, E-Mail-Adresse. Nachrichten umfassen ggf. Kundendaten, Behandlungsdaten, Zahlungsdaten.

#### **Empfänger**

Die Website [www.tvheide.de](http://www.tvheide.de) wird von der Firma Intares GmbH, Wendenstrasse 379, 20537 Hamburg, E-Mail [info@intares.de](mailto:info@intares.de), Telefon: 040 23 61 38 0 gehostet, mit der ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen ist.

Die Website <https://direktservice.tvheide.de> wird im Rechenzentrum der TVH betrieben. Daten, die an die TVH über diesen Kommunikationskanal übertragen werden, können Dienstleistern des Vereins, weiteren Personen innerhalb des Vereins und ggf. Dritten offengelegt werden, soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen.

#### **Dauer der Speicherung**

Die auf der Website [www.tvheide.de](http://www.tvheide.de) erhobenen Daten werden 60 Tage aufbewahrt und dann gelöscht. Daten, die uns im Rahmen einer Kontaktanfrage übermittelt werden, werden unverzüglich gelöscht, wenn Sie zur Erreichung des Zweckes, der vollständigen Beantwortung des benannten Anliegens, nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelten.

Die auf der Website <https://direktservice.tvheide.de> erhobenen Daten werden für mindestens 6 Jahre aufbewahrt, um den handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten für Geschäftsbriefe nachzukommen. Nach Ablauf von 6 Jahren wird zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres geprüft, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Sollte eine Erforderlichkeit nicht bestehen, werden die Daten gelöscht. Ausgenommen hiervon sind Daten, die als buchhaltungsrelevante Daten einzuordnen sind. Hier gelten die jeweiligen steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Die hier erhobenen technischen Logdaten werden nach 60 Tagen gelöscht.

#### **Rechte der betroffenen Person**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 14 Abs. 2 Buchstabe c in Verbindung mit Art. 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO beruht.

#### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:  
Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein,  
Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein, Postfach 71 16, 24171 Kiel